

*Уполномоченный при Губернаторе Ставропольского края  
по правам ребенка*

*Адаменко Светлана Викторовна*

*8(8652)*

*35-74-34*



### **Телефоны доверия.**

**На Ставрополье работают телефоны доверия по экстренной психологической и юридической помощи детям и взрослым:**

8-800-2000-122

Общероссийский детский телефон доверия (звонок бесплатный);

(8652) 37-24-12

телефон доверия министерства образования Ставропольского края, сектор защиты прав детей;

(8652) 37-16-74

«горячая линия» Службы семьи (министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края, ГУ «Центр психолого-педагогической помощи»;

(8652) 26-49-10

телефон доверия ГУВД по Ставропольскому краю;

(8652) 39-99-99

телефон доверия Центра управления в кризисных ситуациях МЧС России по Ставропольскому краю.



### Как устроен «Телефон Доверия»?

- В службе детского телефона доверия работают специально обученные специалисты –психологи. На некоторых Телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наблевшем со сверстником, чем со взрослым.
- Телефон Доверия дает возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в сложной ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги.
- Телефон Доверия открыт для каждого человека. В том числе и для родителей. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Основная идея состоит в том, что любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

- Человек может поделиться с консультантом Телефона Доверия любой беспокоящей его проблемой, особенно той, которую сложно обсудить с родными и знакомыми.
- Помощь на Телефоне Доверия всегда анонимна. Позвонивший и консультант не должны сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать свое или вымышленное имя для удобства общения.
- Обращаясь на Телефон доверия , человек может получить интересующую его информацию.
- Каждый телефон Доверия работает в своем определенном режиме- круглосуточно или по расписанию.